

## **PRIVACY- EN COOKIEBELEID**

### **ASTRIDEHRIG.COM**

Deze cookie- en privacyverklaring is van toepassing op elke verwerking van persoonsgegevens van klanten op de webshop. Via deze verklaring willen we een woordje uitleg geven over welke gegevens we van jou verzamelen en voor welke doeleinden. We zijn ervan overtuigd dat we jou door het verzamelen van enkele noodzakelijke basisgegevens een betere shopervaring kunnen bieden. Omdat Astrid Ehrig de nieuwe wetgeving omtrent AVG ten volle toejuicht, zetten we hieronder alle informatie over persoonsgegevens, wat we ermee doen en hoe we ze beschermen op een rijtje. Bij vragen kunnen jullie steeds terecht bij [info@astridehrig.com](mailto:info@astridehrig.com).

De privacy en cookie policy van Astrid Ehrig kan af en toe wat wijzigen. We raden je dus aan om ons beleid geregeld na te lezen. Bij grote wijzigingen of aanpassingen ten gevolge van wettelijke bepalingen, wordt iedereen die ons toegang verleend heeft tot zijn/haar e-mailadres verwittigd via mail.

#### **PRIVACYBELEID**

Artikel 1 – Verantwoordelijk van de verwerking van de persoonsgegevens

Artikel 2 – Wat zijn persoonsgegevens

Artikel 3 – Welke gegevens verzamelt en verwerkt Astrid Ehrig en voor welke doeleinden?

Artikel 4 – Wie krijgt binnen Astrid Ehrig toegang tot uw gegevens?

Artikel 5 – Overdracht aan derden

Artikel 6 – Jouw rechten inzake jouw gegevens

# **ASTRID EHRIG**

*interior design*

## **ARTIKEL 1 – VERANTWOORDELIJK VAN DE VERWERKING VAN DE PERSOONSgegevens**

Naam ondernemer: David & Ehrig bv  
Handelend onder de naam: Astrid Ehrig  
Vestigingsadres: Lodewijk De Raetlaan 39-1, BE-8870 Izegem  
Telefoonnummer: +32 51 32 26 29  
Bereikbaarheid: ma-do: 8u30-17u en vrij: 8u30-16u30  
E-mailadres: info@astridehrig.com  
BTW-identificatienummer: BE 0499 853 435

## **ARTIKEL 2 – WAT ZIJN PERSOONSgegevens?**

Persoonsgegevens zijn "alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon". Het zijn dus in principe alle soorten gegevens die gelinkt kan worden aan een identiteit. Zo zijn natuurlijk jouw naam, adres en e-mailadres, geboortedatum, ... persoonsgegevens, maar onder andere ook je IP-adres of je gebruikersnaam op sociale media vallen hieronder.

## **ARTIKEL 3 – WELKE GEGEVENS VERZAMELT EN VERWERKT ASTRID EHRIG EN VOOR WELKE DOELEINDEN?**

Zoals zeer veel andere websites en winkels, verzamelt ook Astrid Ehrig enkele gegevens. Dit doen we om een optimale klantenbeleving te kunnen aanbieden. Zo proberen we aan de hand van de verzamelde gegevens te analyseren welke campagnes en promoties klanten leuk zouden vinden en wat er interessant kan zijn om te vermelden in onze nieuwsbrieven. Daarnaast verzamelen we gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering en de naleving van de overeenkomst met de klant inzake de aankoop van producten, voor algemene servicedoeleinden op lange termijn, leveringen en facturen, voor een persoonlijke klantendienst, voor direct marketing, markt- en onderzoeksactiviteiten, tevredenheidsenquêtes en het contacteren via sociale media.

Hieronder proberen we open kaart te spelen omtrent welke gegevens we bijhouden en voor welke doeleinden. Bij Astrid Ehrig houden we enkel gegevens bij waarvan we denken dat ze nuttig kunnen zijn voor zowel ons als jullie. Door het analyseren van gegevens kunnen we namelijk steeds op zoek gaan naar hoe we de online shopervaring kunnen verbeteren. Indien je toch uitdrukkelijk wenst dat we geen

# ASTRID EHRIG

*interior design*

gegevens meer bijhouden, kan dit altijd gemeld worden door contact op te nemen met [service@astridehrig.com](mailto:service@astridehrig.com). Dan zullen we jouw gegevens zo snel mogelijk verwijderen.

1. Gegevens voor het verwerken en leveren van je online bestelling

Wanneer je iets aankoopt op onze webshop, hebben we enkele gegevens van je nodig om deze bestelling optimaal te kunnen verwerken. Met je gegevens kunnen we je op de hoogte houden over je bestelling en kan je bestelling juist geleverd worden. Ook voor de dienst na verkoop hebben we deze gegevens nodig. Voor het verwerken en leveren van de online bestelling hebben we volgende gegevens nodig: naam, e-mailadres, telefoonnummer, adres van de koper, verzendadres en betalingsgegevens.
2. Nieuwbriefgegevens

Astrid Ehrig houdt je graag op de hoogte van acties en nieuwigheden omtrent het interieurleven. Wanneer je nieuwsbrieven ontvangt, wil dit zeggen dat je jou hiervoor ingeschreven hebt. We sturen onze nieuwsbrieven nooit naar mensen die zich hier niet voor hebben ingeschreven. Bij elke nieuwsbrief die je ontvangt, heb je de mogelijkheid om je uit te schrijven. Vanaf het moment dat je je uitgeschreven hebt, zal je geen nieuwsbrieven meer ontvangen. Je e-mailadres zal wel nog bijgehouden worden voor redenen omschreven in puntje 1.
3. Gegevens op sociale media

Van mensen die ons volgen op sociale media (Facebook Instagram, YouTube, Pinterest, ...), kunnen de gegevens gebruikt worden die nodig zijn om personen te contacteren wanneer ze bijvoorbeeld gewonnen hebben met een winactie. Meestal gaat dit louter om de naam van de persoon, zodat deze persoon kan opgezocht en gecontacteerd worden. Door het deelnemen aan een van onze acties op sociale media, gaan we er dus ook van uit dat we hiervoor toestemming krijgen.
4. Gegevens over contact met Astrid Ehrig

Wanneer je contact opgenomen hebt met Astrid Ehrig, worden de gesprekken soms bijgehouden. Dit gebeurt enkel wanneer het contact elektronisch of schriftelijk verloopt (via mail, op sociale media, fax, brief). Telefoongesprekken worden dus niet bijgehouden. Deze gegevens worden bijgehouden zo lang wij het nodig achten, of tot wanneer ze automatisch verwijderd worden door bijvoorbeeld het sociale mediakanaal zelf.

# ASTRID EHRIG

*interior design*

## **ARTIKEL 4 – WIE KRIJGT BINNEN ASTRID EHRIG TOEGANG TOT UW GEGEVENS?**

Uw persoonsgegevens worden enkel verwerkt door personeelsleden die bevoegd zijn voor de verwezenlijking van de doelstellingen en door onze marketingmedewerkers. Medewerkers van de dienst informatica zullen toegang krijgen tot de gegevens bij onderhoudswerken. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.

## **ARTIKEL 5 – OVERDRACHT AAN DERDEN**

Persoonlijke gegevens worden niet doorgegeven aan derde partijen, tenzij ze in opdracht van Astrid Ehrig werken. Deze partijen krijgen dan ook enkel toegang tot de gegevens die ze nodig hebben om hun opdracht uit te voeren.

Zo worden bepaalde persoonlijke gegevens doorgegeven aan onze distributiepartners. Anders kan jouw pakketje niet aan het juiste adres geleverd worden.

Persoonlijke gegevens kunnen ook verleend worden aan partijen die helpen met:

- o de ondersteuning van de webshop;
- o het versturen van nieuwsbrieven;
- o het opstellen van grootschalige marketingcampagnes;
- o marktonderzoek, klantonderzoek en het verkrijgen en verwerken van ratings en reviews;
- o het leveren van financiële diensten.

Indien het nodig geacht wordt, kunnen we jouw persoonsgegevens ook doorgeven aan overheidsdiensten.

## **ARTIKEL 6 – JOUW RECHTEN INZAKE JOUW GEGEVENS**

Aangezien het gaat om jouw persoonsgegevens, heb je heel wat rechten inzake de verwerking ervan. Deze rechten sommen we hieronder even voor je op. Met vragen kan je altijd terecht bij [info@astridehrig.com](mailto:info@astridehrig.com).

# ASTRID EHRIG

*interior design*

1. Recht op informatie

Je hebt het recht op een begrijpelijke en transparante uitleg over hoe wij met jouw persoonsgegevens omgaan en welke rechten jij in dat verband kan uitoefenen. In dit privacybeleid hebben we daarom uitgelegd welke gegevens we van jou verzamelen en hoe we met deze gegevens omgaan.
2. Recht op inzage van jouw persoonlijke gegevens

Als klant of bezoeker van onze webshop heb je het recht om ten allen tijde inzage te krijgen in de persoonlijke gegevens die van jou bijgehouden worden. We verwerken je aanvraag zo spoedig mogelijk.
3. Recht op correctie

Je hebt het recht om je persoonsgegevens te laten corrigeren als deze onjuist of verouderd zijn en/of om ze te laten aanvullen als ze onvolledig zijn.
4. Recht om bezwaar te maken

Als klant van onze webshop/gebruiker van onze website heb je op ieder moment het recht om door omstandigheden bezwaar te maken tegen de verwerking van de gegevens die we van jou bijhouden.
5. Recht op gegevensoverdracht

Je hebt het recht om gegevens die je aan ons hebt gegeven in het kader van de overeenkomst(en) die je met ons hebt gesloten te ontvangen in een machine-leesbaar formaat, zodat je deze gegevens kan bewaren in eigen database of in een database van een andere partij.
6. Recht op beperking

Je hebt het recht om beperking van de verwerking van jouw gegevens te verzoeken. Dit betekent dat je ons de toestemming geeft om jouw gegevens te bewaren, maar niet om ze te gebruiken. Dit recht ontstaat in een aantal gevallen. Als denkt dat hier sprake van is, kan je contact opnemen met ons via de klantenservice.
7. Recht om vergeten te worden

Je hebt het recht om ons te verzoeken om alle gegevens die we van jou hebben, te verwijderen. Wanneer je een verzoek hebt ingediend om jouw account te verwijderen, zullen we alle gegevens verwijderen die tot jou verwijstbaar zijn, behalve de gegevens die we op basis van de wet mogen of moeten bewaren. We kunnen deze gegevens alsnog bewaren als we daar gegronde reden toe hebben. Bijvoorbeeld wanneer een openstaande factuur niet betaald werd.

# ASTRID EHRIG

*interior design*

## **COOKIEBELEID**

Net zoals de meeste andere sites, maakt ook astridehrig.com gebruik van cookies. Hieronder geven we een woordje uitleg over wat cookies precies zijn, welke cookies Astrid Ehrig gebruikt en waarom en hoe je cookies kan verwijderen. Let er wel op dat sommige cookies niet uitgeschakeld of verwijderd kunnen worden. Dergelijke cookies zijn nodig om de site te laten werken.

Artikel 1 – Wat zijn cookies?

Artikel 2 – Waar komen cookies vandaan?

Artikel 3 – Welke cookies gebruikt Astrid Ehrig en waarvoor?

Artikel 4 – Cookies verwijderen

## **ARTIKEL 1 – WAT ZIJN COOKIES?**

Cookies zijn kleine data- of tekstbestanden die tijdens een bezoek aan een website of mobiele applicatie op de computer of het mobiel apparaat geïnstalleerd worden. Cookiebestanden bevatten unieke codes die bijvoorbeeld toelaten dat een browser je herkent tijdens je bezoek aan een website of app. Sommige cookies zijn noodzakelijk om de werking van een site te garanderen. Andere cookies worden gebruikt om extra informatie op te slaan om zo de site telkens te optimaliseren of om jouw persoonlijke voorkeuren te onthouden zodat je kan genieten van een meer persoonlijke surfervaring. Cookies blijven informatie opslaan totdat jij ze verwijdert. Dit gebeurt op browserniveau. Meer informatie over het verwijderen van cookies vind je hieronder. Belangrijk om te weten is dat met cookies nooit persoonlijke informatie vergaard kan worden. Zo zijn gegevens als jouw naam, adres, geboortedatum, ... niet af te leiden uit cookies. Deze gegevens worden enkel verkregen als je ze zelf hebt ingevuld en doorgestuurd.

## **ARTIKEL 2 – WAAR KOMEN COOKIES VANDAAN?**

Op basis van de afkomst van cookies zijn er twee soorten te onderscheiden: de first party cookies en de third party cookies.

First party cookies worden beheerd door onszelf. Deze cookies zijn noodzakelijk voor het optimaal functioneren van onze website. Zo worden jouw inlog-gegevens onthouden door deze cookies, waardoor je niet telkens opnieuw hoeft in te loggen. En ook de producten die je in je virtuele winkelmandje legt, blijven daar door deze eerste partij cookies.

# ASTRID EHRIG

*interior design*

Third party cookies worden beheerd door – zoals de naam doet vermoeden – een derde partij waarmee Astrid Ehrig samenwerkt. Dergelijke cookies worden gebruikt om de werking van de site te analyseren. Ze worden ook gebruikt om te bepalen welke advertenties je te zien krijgt op sociale media of andere websites. Enerzijds zorgen ze er daarbij voor dat je niet telkens dezelfde advertentie te zien krijgt. Anderzijds zorgen ze ervoor dat je advertenties te zien op maat van jouw persoonlijke voorkeuren.

## **ARTIKEL 3 – WELKE COOKIES GEBRUIKT ASTRID EHRIG EN WAARVOOR?**

Astrid Ehrig gebruikt zowel first party als third party cookies. Hieronder zijn echter nog heel wat verschillende cookies te onderscheiden, elk met hun eigen functionaliteit.

### 1. Noodzakelijke functionele cookies

Deze cookies zijn noodzakelijk om onze site op een aangename manier te laten werken. Voor onze site worden deze cookies onder andere voor volgende zaken gebruikt:

- o Ze geven jouw browserinstellingen door, waaruit afgeleid kan worden op welk soort toestel je op onze site surft (computer, laptop, tablet, ...). Daardoor kunnen we onze site op gepaste grootte laten weergeven zodat alles goed leesbaar is voor jou.
- o Ze slaan door jou opgegeven informatie op, zodat die gegevens niet telkens opnieuw moeten ingevuld worden wanneer een nieuwe pagina geladen wordt. Dankzij deze cookies wordt bijvoorbeeld onthouden wat je in je virtuele winkelwagentje gelegd hebt.

### 2. Statistische cookies

Aan de hand van statistische cookies kunnen we analyseren hoe onze website werkt en hoe jij hem gebruikt. Die analyse gebeurt met Google Analytics. Met de gegevens die we via deze cookies verwerven, kan onder andere geanalyseerd worden welke pagina's foutmeldingen geven of langs welke weg jij op onze website gekomen bent.

## **ARTIKEL 4 – COOKIES VERWIJDEREN**

De meeste cookies kan je zelf verwijderen. Dit kan op browserniveau. Aangezien dit voor elke browser anders is, verwijzen we jou graag door naar de helpfunctie van jouw browser.